

Acordo Empresarial Microsoft

O Acordo Empresarial Microsoft é um programa de licenciamento concebido com o objectivo de fornecer uma forma de licenciamento, atractiva e simples, às organizações que pretendam homogeneizar a aquisição e a gestão do seu parque de licenças informáticas na plataforma Microsoft.



Concebido com o objectivo de facilitar e simplificar, o Acordo Empresarial Microsoft proporciona às organizações a partir de 5 computadores, o benefício de condições atractivas para cobrir a totalidade dos computadores com produtos e soluções Microsoft.

O Acordo Empresarial Microsoft é um programa elaborado, especificamente, tendo em conta a evolução das necessidades das organizações, em termos de orçamentação e de actualização do software. O contrato tem uma duração de três anos, com pagamentos anuais.

O Acordo Empresarial integra os benefícios de Software Assurance, que inclui o direito às novas versões de software licenciado durante o período da vigência do contrato, formação para utilizador final e equipa técnica, serviços de parceiros e suporte técnico. Estes benefícios encontram-se disponíveis durante a vigência do contrato proporcionado ao cliente um maior controlo sobre os custos e planeamento dos recursos de software, maior retorno do seu investimento e um aumento de produtividade dos utilizadores e equipas técnicas.

Como funciona o Acordo Empresarial?

O Acordo Empresarial Microsoft consiste num contrato que cobre o licenciamento, a actualização e a manutenção das licenças Microsoft, durante um período de três anos, para todos os computadores pessoais qualificáveis da empresa ou da entidade signatária. Através deste contrato, o Acordo Empresarial propõe um modelo de preços muito simples para o licenciamento dos produtos Microsoft que a empresa seleccionar para instalar nos seus computadores pessoais qualificáveis: um preço único por computador (também para computadores pessoais qualificáveis incluídos ao longo do contrato), com pagamentos anuais, ao longo dos três anos do contrato. O primeiro ano de contrato poderá oferecer descontos até 50%.

Benefícios do Acordo Empresarial

Os benefícios do Acordo Empresarial Microsoft incluem:

- Redução de riscos associados à não conformidade de *software* – todos os computadores pessoais qualificáveis, durante a vigência do contrato estão legalizados.
- Manutenção - Software Actualizado (SA)

O Acordo Empresarial apresenta uma solução de manutenção que permitirá que o seu parque informático evolua de uma forma contínua. Sempre que for lançada uma nova versão, receberá esta actualização automaticamente.

- Valorização da Plataforma

Usufrua de um desconto até 50%, no primeiro ano de contrato, se estiver a utilizar a última ou penúltima versões de um dos produtos que pretende licenciar através do Acordo Empresarial Microsoft.

- Gestão orçamental simplificada

Poderá estabelecer preços para três anos, o que simplifica a gestão de orçamento e investimentos futuros em software até ao termo do contrato. Poderá maximizar recursos e reduzir tempo e custos.

A Plataforma de Acordo Empresarial

O Acordo Empresarial oferece flexibilidade para homogeneizar o seu parque informático com *software* Microsoft. Poderá usufruir de um desconto de 15% se licenciar a plataforma Acordo Empresarial, em vez de adquirir os produtos individualmente.

Duas Plataformas Acordo Empresarial disponíveis

Plataforma Pequenas Empresas	Plataforma Profissional
Actualização Microsoft Windows XP Professional	Actualização Microsoft Windows XP Professional
Microsoft Office para Pequenas e Médias Empresas	Microsoft Office Professional
Licença de Acesso de Cliente Microsoft Small Business Server	Licença de Acesso de Cliente Microsoft Core CAL Server

Produtos Adicionais

Para além de ser possível licenciar a plataforma, o Acordo Empresarial permite-lhe licenciar produtos adicionais. Os produtos adicionais são pagos no momento da instalação e nas anuidades seguintes. A Microsoft envia os suportes de dados para todos os produtos adicionais encomendados ao abrigo do contrato, bem como as suas actualizações durante a vigência do mesmo. Todos os produtos comercialmente disponíveis podem ser adquiridos através do Licenciamento Acordo Empresarial.

Benefícios Software Assurance disponíveis para clientes do Acordo Empresarial

	Ofertas para Estação de Trabalho	Ofertas para Servidores
Produtividade		
Direitos de Utilização de Novas Versões	√	√
Pagamentos Distribuídos	√	√
Programa de Direitos de Utilização Doméstica (Office)	√	nd
Programa de Aquisição para Colaboradores	√	nd
Suporte		
Suporte à Resolução de Problemas	nd	√
TechNet Online Concierge Chat	√	√
TechNet Plus	nd	√
Extensão do Ciclo de Vida dos Hot-Fixes	nd	√
Ferramentas		
WinPE	√	√
Corporate Error Reporting	√	√
"Cold" Backups for disaster Recovery	nd	√
Formação		
eLearning	√	√
Vouchers de Formação	√	nd

Níveis de Preços

Um único nível de preços disponível. Organizações com mais de 250 computadores pessoais são elegíveis para um desconto de volume na plataforma.

Opções fim do contrato

O Acordo Empresarial Microsoft permite a instalação, actualização e manutenção em todos os computadores pessoais qualificáveis, durante os três anos de vigência do contrato. Quando termina os três anos do contrato terá que optar por uma das seguintes opções:

- Renovar o acordo por mais três anos;
- Deixar de usar o software Microsoft (terá de apagá-lo de todas as máquinas);
- Fazer a aquisição definitiva da licença (“buy out”) – poderá optar por obter licenças perpétuas para os produtos no final do período do contrato. O cliente poderá optar por adquirir em “buy-out” produtos enterprise e produtos adicionais nas seguintes quantidades:
 - Para produtos enterprise: todas as estações de trabalho qualificadas cobertas pelas encomendas realizadas durante o último ano do contrato; e
 - Para produtos adicionais: qualquer quantidade de produtos adicionais coberta pelas encomendas realizadas durante o último ano do contrato.

Características do Novo Acordo Empresarial

Características do Programa	Novo Acordo Empresarial
Opção de Renovação	36 meses
Portfólio de Produtos	Uniformização na Plataforma Pequenas Empresas ou Plataforma Profissional
Níveis de Preços	Um nível de Preços. Desconto de volume na plataforma para 250+ Computadores Pessoais
Aquisição Definitiva das Licenças (Buy-Out)	1,75 do valor inicial
Suporte Técnico	Apenas Software Assurance

Perguntas mais Frequentes

P. Tenho que considerar para efeitos do contrato todos os computadores pessoais da minha empresa?

R. Os únicos computadores que não são considerados elegíveis, não estando, por isso, incluídos no número total de computadores qualificáveis, são:

1. Qualquer computador designado como servidor e não utilizado como computador pessoal.
2. Qualquer sistema dedicado que execute EXCLUSIVAMENTE software line-of-business.
3. Qualquer computador ou dispositivo análogo que não executa produtos da família Windows e no qual o cliente não tenciona instalá-los.

P. Posso acrescentar novos computadores no decorrer do contrato?

R. Sim, no final de cada ano do contrato, pode acrescentar o número de novos computadores pessoais que pretender, sendo a anuidade ajustada para os novos valores.

P. O que é que acontece no final do contrato?

R. No final do período de três anos do contrato, o cliente poderá optar por:

1. Renovar o acordo por mais três anos.

2. Fazer a aquisição definitiva das licenças.
3. Deixar de usar o software Microsoft (terá de apagá-lo de todas as máquinas).

P. Como adquirir os produtos não incluídos na plataforma definida?

R. O cliente de Acordo Empresarial Microsoft poderá adquirir os produtos não incluídos na plataforma oferecida (por ex: servidores) em modo subscrição, sem obrigatoriedade de encomenda mínima. A aquisição destes produtos pode ser efectuada em qualquer momento do contrato, sendo o primeiro pagamento efectuado na altura da instalação e os restantes nas anuidades.

P. Estão os produtos adicionais elegíveis para instalar as novas versões durante a vigência do contrato?

R. Sim. Tal como nos produtos plataforma, estará elegível para instalar todas as novas versões dos produtos adicionais adquiridos.

P. Como é que a empresa prova a legalidade do seu licenciamento?

R. Uma carta de aceitação é enviada pela Microsoft ao cliente, contendo os detalhes do contrato, representa a prova do licenciamento e os direitos de utilização de todos os produtos incluídos na plataforma escolhida, e o próprio contrato.

P. Este programa vem substituir o programa de licenciamento Open?

R. Não. Trata-se de um programa de licenciamento dedicado aos clientes com, pelo menos, 5 computadores que procurem uma forma mais simples de gerir e manter a plataforma Microsoft em todos os computadores da organização.

P. Como é que se faz a instalação dos Produtos da Plataforma ?

R. O cliente utilizará os CD cedidos directamente pela Microsoft e que constituem o conjunto de informação de Boas-Vindas ao programa que é enviado após a aceitação do contrato. Este conjunto incluirá duas cópias de cada CD para os produtos da plataforma e idiomas seleccionados no contrato.

P. Os CDs dos produtos adicionais são também enviados directamente da Microsoft?

R. A Microsoft envia os suportes de dados para todos os produtos adicionais encomendados ao abrigo do contrato, bem como as suas actualizações durante a vigência do mesmo.

P. Como considerar múltiplos endereços e afiliadas?

R. Poderão ser incluídos no contrato, através do preenchimento do formulário respectivo, desde que respeitem as regras de propriedade definidas no mesmo.

P. Podemos fazer a instalação em diferentes idiomas?

R. Sim. O contrato oferece a opção de escolha de dois idiomas para o envio dos kits de CD. Os CDs para instalação de idiomas adicionais poderão ser adquiridos através do seu revendedor.

P. Posso adquirir Computadores Pessoais sem sistema operativo?

R. Tal como acontece noutros programas de licenciamento, também no Acordo Empresarial não estão incluídos computadores pessoais sem sistema operativo, uma vez que as licenças de sistemas operativos, concedidas ao abrigo do mesmo, serão sempre licenças de actualização, e que tem como pré-requisito uma licença de um sistema operativo qualificável.

Licenciamento Open 6.0 da Microsoft



O Licenciamento Open 6.0 da Microsoft® é um programa de licenciamento de software em volume concebido para empresas, estabelecimentos de ensino e organismos Públicos (Governo) que encomendem um mínimo de cinco licenças. Após a primeira encomenda, os clientes podem beneficiar de um preço em volume, aplicado a todas as licenças durante o período de dois anos, relativo ao seu número de autorização do Licenciamento Open.

Alguns benefícios do Licenciamento Open 6.0 da Microsoft:

- Descontos significativos sobre os preços de venda de retalho;
- Oportunidade de obter as mais recentes versões de software Microsoft, através do Software Assurance;
- Possibilidade de obter licenças para vários países, localizações, através de uma rede de revendedores internacional;
- Facilidade de gestão do *portfolio* de licenças com a ferramenta eOpen (localização electrónica de licenças);
- Possibilidade de voltar a encomendar o mínimo de uma licença.

Escolha o programa Open License mais adequado à sua empresa

O Licenciamento Open 6.0 oferece duas formas de poupar na aquisição de produtos Microsoft:

- **Solução Base** permite aos clientes poupar relativamente aos preços dos produtos embalados, desde que encomendem um mínimo de cinco licenças. Através do Open Solução base, os clientes podem combinar qualquer família de produtos Microsoft para se qualificarem para o mínimo de cinco licenças.
- **Solução Volume** pode permitir uma redução de custo ainda maior, no caso da sua organização efectuar uma encomenda inicial de grande volume numa ou mais famílias de produtos (aplicações, sistemas ou servidores).

Comparação Programas Open License		
	Solução Base	Solução Volume
Encomenda Mínima	A encomenda mínima inicial deverá ser de cinco licenças, sem família de produtos, sem nível de preços (e sem pontuação);	Encomenda mínima inicial de 500 pontos numa família de produto específica (aplicações, sistemas e servidores).
Produtos Incluídos	Todos os produtos Microsoft, comercialmente disponíveis e incluídos na lista de produtos. (aplicações, sistemas e servidores)	Encomenda mínima inicial de 500 pontos numa família de produto específica (aplicações, sistemas e servidores).
Famílias de Produtos e Níveis de Preços	Um único nível de preço para todos os produtos (Não existem famílias)	Um único nível de preço para todos os produtos (Nível de preço definido por família de produto)
Encomendas Adicionais	Encomendas adicionais poderão ser efectuadas ao mesmo nível de descontos, durante os dois anos de vigência do número de autorização.	Novas encomendas de apenas um ponto, poderão ser efectuadas ao mesmo nível de descontos, durante os dois anos de vigência do número de autorização.

Características Adicionais do Programa Open License	
Solução Base e Solução Volume	
Canal	Qualquer Revendedor de produtos Microsoft
Registo de Licenças	Quando a encomenda inicial é colocada, é criado um logon para consultar as licenças online eOpen Web site .
CDs	Poderá adquirir os CDs com as licenças, ou posteriormente.
Software Assurance	O Software Assurance começa na data da sua encomenda, e termina quando o Número de Autorização da Licença Open terminar.
Sede/Subsidiária & Relações de Afiliadas	A Sede ou outra entidade relacionada deverá colocar a encomenda inicial, para definir o nível de preços. No entanto, a Sede ou uma afiliada qualificada, poderão utilizar o mesmo Número de Autorização para encomendas adicionais.

Além destas soluções, a Microsoft propõe programas de Licenciamento Open específicos, para os seguintes clientes:

- [Licenciamento Open Governo](#) (para instituições do Estado)
- [Licenciamento Open Educação](#) (para estabelecimentos de ensino)

Ferramenta eOpen License

O [eOpen](#) é uma ferramenta «online» que permite aos clientes gerir electronicamente as suas encomendas de Licenças Open. Através do eOpen, os clientes podem receber electronicamente a confirmação de informações, e consultar o historial das suas encomendas de licenças com consultas personalizadas. (O eOpen está disponível para encomendas de licenças realizadas em mais de 180 países).

A sua empresa está preparada para Software Assurance?

O Software Assurance (SA) permite, de uma forma simples, que os clientes de Licenciamento em Volume se mantenham actualizados com os mais recentes e inovadores produtos da Microsoft. O SA substitui todos os programas de actualização, incluindo Upgrade Advantage (UA), Versão de Actualização (VUP), Actualização de Produto (PUP) e Actualização Competitiva (CUP). Através do programa SA os clientes podem adquirir o direito de instalar qualquer novo produto abrangido pelo acordo durante um determinado período de tempo.

A Microsoft pretende continuar a actualizar e melhorar os seus produtos, mas não poderá garantir que uma nova versão de um produto específico seja disponibilizada, num determinado período de tempo. A informação sobre actualização de produtos é divulgada massivamente, não sendo previstas notificações relativas a produtos específicos.

Os actuais clientes de Licenciamento Open podem utilizar a [ferramenta eOpen](#) para obter informações e avaliar o Software Assurance (os novos utilizadores precisam de inserir a informação relativa ao seu contrato de licenciamento, antes da primeira consulta). O [eOpen](#) analisa o seu programa Open License, e informa-o das opções de Software Assurance disponíveis para o seu caso. Para avaliar melhor a sua opção de Software Assurance, por favor contacte o seu revendedor.

Comparação entre programas de Licenciamento em Volume da Microsoft

O quadro abaixo indica as diferenças entre os diversos programas de Licenciamento em Volume Microsoft.

Comparação entre Programas		
	Acordo Empresarial 6.4	Open License 6.x
Perfil do Cliente	Pequenas e médias organizações, dispoendo no mínimo de 5 computadores, que pretendem uniformizar a aquisição e gestão do seu parque informático.	Empresas, estabelecimentos de ensino e organismos governamentais que necessitem no mínimo de cinco licenças, e que desejam uma transacção, rápida e flexível, através de uma rede de revendedores.
Benefícios para o cliente	Diminui o investimento inicial, com pagamentos anuais. Inclui a manutenção das licenças (Software Assurance) e permite integração de afiliadas. Uma solução que simplifica a gestão e administração do software.	Simples de utilizar e compreender. O Open Solução base oferece preços de volume para compras no mínimo de cinco licenças. E o Open Solução Volume oferece maiores descontos se a encomenda inicial for maior.
Produtos incluídos	<p>Plataforma Acordo Empresarial</p> <p>Plataforma Profissional:</p> <p>Microsoft Office Professional Actualização de Microsoft Windows® Professional Core CAL</p> <p>e</p> <p>Plataforma Pequenas Empresas:</p> <p>Microsoft Office para Pequenas Empresas Actualização de Microsoft Windows® Professional Licença de Acesso de Cliente Small Business Server</p> <p>Produtos adicionais</p>	Todos os produtos Microsoft, disponíveis no circuito comercial e incluídos na lista de produtos.
Ofertas de licenciamento	L&SA para três anos de direitos de utilização do produto. O cliente pode, no final deste período, adquirir direitos perpétuos de utilização do produto.	Licença (L), Licença & Software Assurance (L&SA), e Software Assurance (SA) para renovações ou compras elegíveis de OEM e FPP
Opções para a manutenção de Software	SA faz parte do Acordo Empresarial. A cobertura de SA funciona até à expiração do contrato.	SA disponível na altura da aquisição da licença (L&SA). Pagamento completo para dois anos no momento da compra. A cobertura de SA está prevista para dois anos ou até ao final do período de validade do número de autorização, cessando no momento em que expirar o primeiro dos dois.
Níveis de preços	Um único nível de preços disponível. Organizações com mais de 250 computadores pessoais são elegíveis para um desconto de volume na plataforma.	Open Solução Base: Apenas cinco licenças são necessárias para entrar neste programa. Open Solução Volume: Cada oferta do produto (L, SA e L&SA) está associada uma pontuação. Os pontos são calculados tendo como base três famílias de produtos com um nível de aquisição de entrada mínima de 500 pontos
Termos do Acordo	Três anos com opção de renovação por três anos.	Possibilidade de usar o mesmo número de autorização durante dois anos.
Opções de pagamento	Pagamentos anuais (apenas para L&SA).	Apenas pagamento a pronto.
Canal de vendas	Rede alargada de revendedores.	Rede alargada de revendedores.
Kit CD-ROM Instalação de Software)	Cada inscrição recebe um kit com um conjunto inicial de CD-ROM para os produtos e idiomas escolhidos, com actualizações durante a vigência do contrato. Relativamente aos produtos adicionais, a Microsoft envia os suportes de dados para todos os produtos adicionais encomendados ao abrigo do contrato, bem como as suas actualizações durante a vigência do mesmo.	Os CD têm que ser adquiridos separadamente.

CAL Client Access License
EA Enterprise Agreement
ESA Enterprise Software Advisor - Parceiro de Software Empresarial
L Licença
LARs Large Account Resellers - Revendedores de Grandes Contas
L&SA Licença & Software Assurance
SA Software Assurance